



PROTOCOLO INTERNO

Temporada 2021

Ingreso y Salida Huéspedes

- **Check In**

Se solicitarán los datos de la reserva (que ya deberán estar cargados en el sistema), los datos pertinentes de garantía y se entregará la llave de la habitación. El huésped deberá traer firmado el Protocolo Interno del Hotel y la Declaración Jurada, que ha sido enviado por mail junto a la confirmación de reserva.

- **Check Out**

Al realizar el check out, el huésped deberá entregar las tarjetas de llaves y las colocara dentro de una caja para tal fin, para luego poder desinfectarlas. También deberá entregar en bolsa cerrada (que será dejada en la habitación) todos los controles remotos. Se sugerirá ir cancelando los consumos cotidianamente, para agilizar el proceso de check out y evitar demoras.

Alimentos y Bebidas - Restaurante Don Quijote

Todos los servicios se brindaran en turnos pre establecidos y con reserva previa. La planilla de reservas la maneja directamente el Restaurante.

- **Desayuno**

De 07:30 a 10:30 en turnos de 45 minutos.

Turnos

07:30 a 08:15

08:30 a 09:15

09:30 a 10:15

El servicio se brindará directamente en las mesas (no estará disponible el servicio de buffet).

- **Almuerzo**

De 12:00 a 15:30 en turnos de 1 hora y media.

Turnos

12:00 a 13:30

14:00 a 15:30

- **Cena**

De 20:00 a 23:30 en turnos de 1 hora y media.

Turnos
20:00 a 21:30
22:00 a 23:30

El Restaurante se encontrara abierto para las personas externas que quieran consumir algún servicio gastronómico (desayuno, almuerzo o cena) siempre con reserva previa y en los turnos disponibles.

Actividades Disponibles

- **Gym**

Abierto de 10:00 a 20:00 hs con turno de 45 minutos pre establecidos y reservas previas que maneja Recepción.

Ingreso solamente 1 persona o grupo familiar máximo 4 personas.

Turnos:

10:00 a 10:45 15:00 a 15:45
11:00 a 11:45 16:00 a 16:45
12:00 a 12:45 17:00 a 17:45
13:00 a 13:45 18:00 a 18:45
14:00 a 14:45 19:00 a 19:45

- **Piscina**

Abierto de 10:00 a 20:00 hs. con turnos pre establecidos y reserva previa, que las tomará directamente el Guardavidas.

Manteniendo distanciamiento social de 2 metros y espacio para circular el máximo de personas en el área de piscina será de 36 personas por turno.

Turnos por la mañana Turnos por la tarde

10:00 a 11:15 14:00 a 15:45
11:30 a 12:45 16:00 a 17:45
18:00 a 19:45

- **Biblioteca**

Se encontrará cerrada.

En caso que algún huésped desee leer un libro, deberá solicitar la llave en Recepción.

- **Navegación**

Se brindará paseo en lancha, con una capacidad máxima por paseo de 6 personas; en 4 turnos diarios de 30 minutos cada paseo. La planilla de reservas la maneja Recepción.

Turnos por la mañana y por la tarde

10:00 a 10:30 16:00 a 16:30
11:00 a 11:30 17:00 a 17:30

- **Bicicletas y canchas de tenis**

Estos servicios estarán disponibles de 10:00 a 20:00 hs, adecuándose a los protocolos vigentes.

Las reservas las tomara Recepción.

• **Actividades y servicios suspendidos**

Sauna, Masajes y servicios de SPA
Frigobar (disponible únicamente para uso de refrigeración personal de los huéspedes)
Kinder
Pool
Metegol
Ping Pong
PC
Juegos exteriores para Niños
Servicio de Recreación
Bar Tordo y Parilla Cabritos

• **Limpieza de Habitaciones**

Servicios a la Habitación: Se realizara la noche número 3, únicamente para los huéspedes alojados con una estadía de 6 o 7 noches.

Recambio de amenities y toallas: se realizara cada 3 noches de acuerdo a los protocolos para todas las habitaciones.

Toallas de Piscina: se encontraran disponibles en cada habitación.

Información Importante al Huésped

- Al circular por las áreas públicas es obligatorio el uso del barbijo o tapabocas tanto para adultos como para niños.
- Habrá disponible dispensers de alcohol en gel en las áreas públicas.
- Es obligatorio mantener el distanciamiento social 1.5 mts / 2 mts.
- En el Restaurante Don Quijote, el máximo de comensales por mesa es de 6 personas, sin excepción.
- No está permitido juntar las mesas.
- Se solicita respetar los turnos asignados para cada servicio y respetar el Protocolo correspondiente.

Todos los puntos anteriormente descriptos fueron realizados con el fin de brindar una estadía segura y un servicio de calidad, siempre respetando y cumplimentando los protocolos vigentes.